



**FRAKTKEDJAN**



# UPPFÖRANDEKOD

## FRAKTKEDJAN

Varje dag samarbetar vi för att bygga en hållbar framtid.  
Eftersom vi erbjuder helhetslösningar levererar vi ett högre värde  
till våra kunder, till invånarna, framtida generationer och vår gemensamma miljö.



## VÅR VISION

TILLSAMMANS ÄR VI MED OCH BYGGER FRAMTIDENS VÄSTSVERIGE.

### VISIONEN INNEBÄR

- Genom gott samarbete skapar vi tillsammans mervärde
- Vi vill vara en betydelsefull partner när det nya Västsverige byggs
- Vi har en gemensam dröm som är större än ett transportuppdrag
  - Vi är en lokal aktör som agerar hållbart i den region vi jobbar och lever i

## VÅRA KÄRNVÄRDEN

- **PÅLITLIGA** Vi är proffs på det vi gör och tar alltid vårt ansvar. Våra kunder och leverantörer känner sig trygga när dom samarbetar med oss. Vi litar också på varandra. Vi ställer upp för varandra och gör alltid vårt bästa för att alla skall få bästa möjliga förutsättningar på jobbet. Vi lovar schyssta villkor för våra medarbetare, leverantörer och kunder. Vi håller vad vi lovar.
- **UTMANANDE** Initiativförmåga och vilja är något som präglar vårt arbete. Vi försöker leverera mervärde genom smarta lösningar, så kan vi utveckla samarbeten, affärer och företaget. Vi är inte rädda för förändringar, utan ser möjligheter när kartan ritas om. Vi vill, vi kan, vi ger mer. Det är vi som sitter i förarsätet.
- **NÄRPRODUCERAT** Vi kommer från Västsverige, det är här vi har vårt hjärta. Vi kan regionen utan och innan och verkar nära våra kunder. Vi har korta beslutsvägar, på så sätt är vi både snabba, flexibla och smidiga att samarbeta med. Vi värnar också om miljön i regionen. På våra arbetsplatser, hos våra kunder och för våra fordon i trafiken. Vi arbetar aktivt med att minska vår miljöpåverkan.
- **KÖTT O BLOD** Lastbilar och maskiner är utbytbara. Människor som engagerar sig, tar ansvar och vill kundernas och medarbetarnas bästa kan man inte byta ut i första taget. Vi tillsammans är Fraktkedjans själ och hjärta. Fraktkedjan arbetar för långsiktiga och förtroendefulla relationer, god affärsetik, samt motverka alla former av korruption.
- **TILLSAMMANS** Vi arbetar Tillsammans inom Fraktkedjan med våra kunder och leverantörer, med invånarna och andra intressenter som påverkas av vårt uppdrag. Samspel är en del av vår framgång. Vi efterlever arbetsmiljölagstiftningen, vi skall verka för en säker och sund arbetsmiljö. Människor som har en relation till Fraktkedjan skall respekteras i sin yrkesutövning och aldrig diskrimineras.



## VARFÖR EN UPPFÖRANDEKOD?

Fraktkedjan är beroende av att alla intressenter har förtroende för oss. Förtroende är en avgörande framgångsfaktor både internt och externt. Företaget ägs av småföretagare inom åkerinäringen med anställda chaufförer, som i samarbete med anställd personal i centralen är Fraktkedjan. Intressenterna är många, och kunderna är ofta stora aktörer med högt ställda krav. Uppförandekoden tydliggör hur vi skall uppträda som delägare, anställd, affärspartner och arbetsgivare.

## FÖR VEM GÄLLER UPPFÖRANDEKODEN?

Uppförandekoden gäller alla anställda, delägare och, delägars anställda inom Fraktkedjan. Det är allas ansvar att föregå med gott exempel. Den som sluter avtal med kunder, leverantörer eller andra partners måste säkerställa att samarbetet fungerar så att vi kan leva upp till uppförandekoden.

## UPPFÖRANDEKODEN VÄGLEDER

Uppförandekoden ger inte alla svar på hur du skall agera i olika situationer. Använd ditt sunda förnuft och låt frågorna nedan vägleda dig i ditt beslut. Ibland kan det vara svåra situationer och avvägningar, och kanske finns det inget enkelt svar. Tveka därför aldrig att rådgöra med en kollega eller chef om du känner dig osäker.

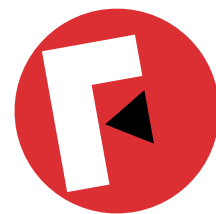
- Är det lagligt?
- Är det etiskt rätt?
- Kan mitt beslut påverka Fraktkedjan?
- Stämmer mitt agerande överens med våra kärnvärden?
- Vad skulle jag tycka om någon gjorde som jag?

## VÅRT GEMENSAMMA ANSVAR INOM FRAKTKEDJAN

Fraktkedjan skall med god etik bedriva en långsiktigt hållbar, lönsam verksamhet för sina delägare och anställda. Fraktkedjan skall vara ett föredöme i branschen gällande miljö, affärsetik, anti-korruption, jämställdhet, arbetsvillkor och mänskliga rättigheter.

## ARBETSMILJÖ

Alla medarbetare har rätt till en säker och trygg arbetsmiljö som präglas av respekt och förtroende. Alla medarbetare bidrar med sitt engagemang, sin kompetens och lojalitet till företagets vision och mål. Chefer och medarbetare är skyldiga att aktivt motverka alla former av diskriminering och annan negativ särbehandling.



## ETIK

Fraktkedjan engagerar sig bara i sådan affärsverksamhet som stämmer överens med lagar, myndighetskrav, samt vår uppförandekod och värdegrund. Vi engagerar oss inte i verksamheter som vi inte öppet kan stå för eller redovisa, och vi fattar inga affärsbeslut utifrån personliga intressen. Mutor, dolda provisioner, eller andra olagliga eller oetiska förmåner är inte tillåtna. Fraktkedjans medarbetare, delägare eller delägars anställda skall inte i någon form medverka i samarbete eller på annat vis agera på ett sätt som kan uppfattas som konkurrensbegränsande. Vi skall inte anlita leverantörer om vi känner till att de åsidosatt sina skyldigheter mot affärspartners eller anställda, brutit mot lagar, regler eller avtal, missbrukat konkursinstitut eller har oklara ägarförhållanden.

## RAPPORTERA ÖVERTRÄDELSE

Vid överträdelser av uppförandekoden skall en anmälan göras. Visslarfunktionen är begränsad till allvarliga oegentligheter och missförhållanden. Visslarfunktionen är ett alternativ till ordinarie rapporteringsvägar. Anmälan går till en extern part.

[VISSELBLASAREN@FRAKTKEDJAN.SE](mailto:VISSELBLASAREN@FRAKTKEDJAN.SE)

Visslarfunktionen är inte till för att anmäla mindre förseelser eller allmänt missnöje och klagomål. Den som har synpunkter på verksamheten bör i första hand (ordinarie rapporteringsväg) ta kontakt med närmaste chef, eller den chef som är ansvarig för verksamheten där oegentligheter förekommer. I det fall det är olämpligt kontakta VD, eller ekonomichef.





# PRINCIPER FÖR MEDARBETARSKAP OCH LEDARSKAP

## MEDARBETARSKAP

Genom att aktivt bidra med egen kunskap och erfarenhet tror vi att varje medarbetare, delägare och dess anställda chaufförer kan påverka Fraktkedjans framgång och utveckling.

### *Som medarbetare, delägare eller chaufför är jag...*

- Ansvarstagande
- Samarbetsvillig lagspelare
- Öppen, ödmjuk, flexibel och innovativ
- Lösningorienterad
- Kunds fokuserad

## LEDARSKAP

En ledare är först och främst en medarbetare, men med det extra uppdraget att nå resultat genom andra. Alltid med integritet och ett stort engagemang. Genom tydliga mål, fokusområden, ansvar, aktiviteter och tillit till sina medarbetare skapar våra ledare trygghet och möjligheter för andra att prestera, bidra och utvecklas.

### *Som ledare är jag...*

- Förtroendeingivande
- Tillitsfull
- Kommunikativ
- Lojal
- Lagbyggare
- Ärlig och tydlig

Som högre chef är jag dessutom strategisk och i min roll i Ledningsgruppen, eller Tillsammansgruppen bidrar jag aktivt, engagerat till att utveckla hela Fraktkedjan.

Jag tar ut riktningen och får människor att vilja följa.

## ANVÄNDNING AV SOCIALA MEDIER

Vi tänker efter före, använder sunt förnuft och gott omdöme vare sig det vi skriver handlar om Fraktkedjan, dess partners eller kunder. Vi lever efter våra värderingar och följer samma policyer som vi följer när vi inte är online.

*Joakim Simme, VD Fraktkedjan*



# FRAKTKEDJAN

**MÖLNLYCKE**

Fraktvägen 2  
435 33 MÖLNLYCKE

**TRANSPORTLEDNING**

Anläggning: 031-88 78 25  
Distribution: 031-88 78 20  
Special: 031-88 78 30  
Kran: 0770-111 209

**STENUNGSUND**

Mejselvägen 5  
444 32 STENUNGSUND

**TRANSPORTLEDNING**

Anläggning: 0303-72 78 60

**SKENE**

Varbergsvägen 67  
511 02 SKENE

**TRANSPORTLEDNING**

Anläggning: 0709 - 85 75 44

**HENÅN**

Timmerhult 411  
473 93 HENÅN

Kundtjänst: 0304 - 305 00

**UDDEVALLA**

Bräckevägen 2  
451 55 UDDEVALLA  
Telefon: 0522-363 05